

ApotronicXP

AMVS Scanner Check

1 Erklärung

Im AMVS Testbetrieb hat sich gezeigt, dass einige 2D Scanner nicht vollständig fehlerfrei reagieren. Die Ursachen dafür sind meist unterschiedlich.

Da eine fehlerhafte Scanner Installation/Konfiguration nicht immer sofort erkennbar ist haben wir nachfolgend Testfälle zusammengefasst mit denen sich einfach überprüfen lässt, ob Ihr Scanner ordnungsgemäß installiert wurde.

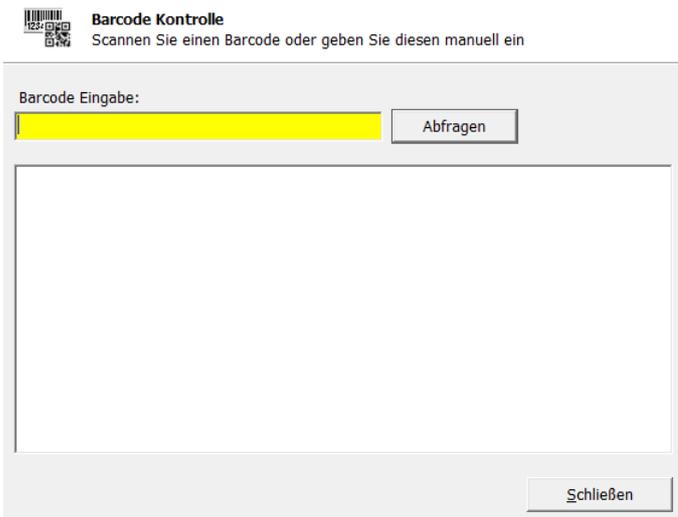
Bitte beachten Sie das sich das vorliegende Dokument sich nur auf die von Apotronik eingesetzten 2D Scanner **Motorolla/Zebra Symbol DS9808**, **Motorolla/Zebra Symbol DS9208** sowie **Motorolla/Zebra DS2278** bezieht.

Tipp

Überprüfen Sie alle Scanner Ihrer Apotheke, speziell Geräte im Backoffice Bereich.

2 Fehlersuche

Wählen Sie in der Menüleiste **Extras** -> **Barcode-Kontrolle** um die **Barcode Kontrolle** zu starten.



The screenshot shows the 'Barcode Kontrolle' application window. At the top left, there is a barcode icon and the text 'Barcode Kontrolle' followed by the instruction 'Scannen Sie einen Barcode oder geben Sie diesen manuell ein'. Below this, the label 'Barcode Eingabe:' is positioned above a yellow input field. To the right of the input field is a button labeled 'Abfragen'. Below the input field is a large, empty rectangular area for displaying results. At the bottom right of the window is a button labeled 'Schließen'.

Scannen Sie nun alle nachfolgenden Testcodes und vergleichen Sie das Ergebnis mit dem hier dargestellten Ergebnis. Wenn der jeweilige Fehler bei Ihnen genauso auftritt, gehen Sie wie in der darunter stehenden Erläuterung vor.

2.1 Kein Artikel erkannt

Testcode 1



Fehlerbild

Code wird nicht als Artikel erkannt

Erläuterung:

In diesem Fall wird kein Artikel erkannt. Richtig wäre DICLOVIT KPS.

Die Ursache ist eine veraltete Firmware Ihres Scanners.

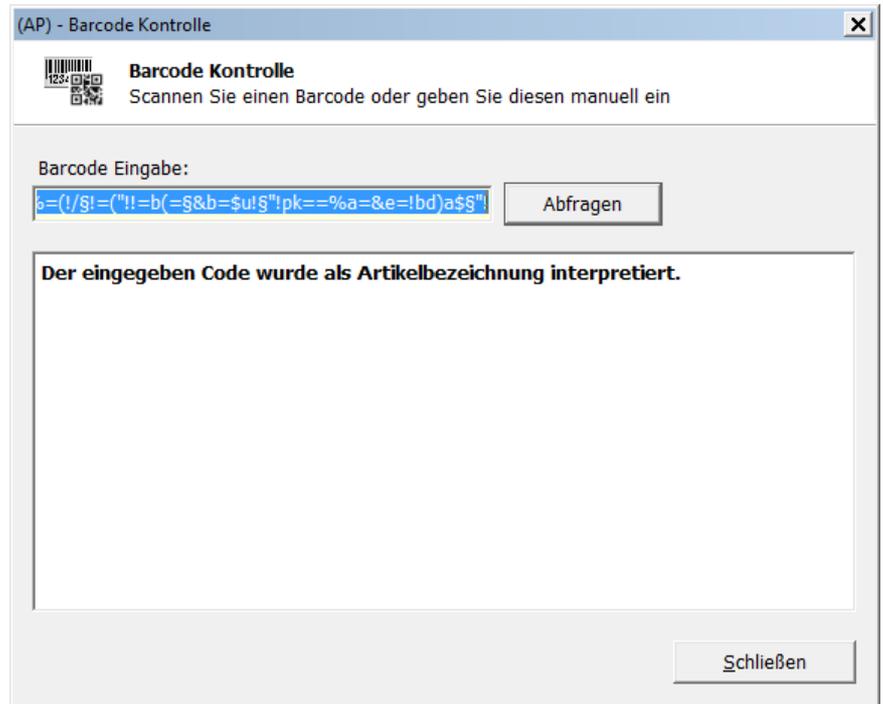
Lösung:

Updaten Sie die Firmware Ihres Scanners oder verständigen Sie den Apotronik Servicedesk.

Testcode 2



Fehlerbild



Erläuterung:

In diesem Fall wird **kein** Artikel erkannt. Es befinden sich Sonderzeichen im Barcode Eingabefeld
Die Ursache ist eine aktivierte **Caps-Lock** Taste (Feststelltaste)

Lösung:

Klicken Sie die Caps-Lock Taste nochmals und wiederholen Sie den Scanvorgang.



2.2 Y und Z vertauscht

Testcode 3



Fehlerbild

(AP) - Barcode Kontrolle

 **Barcode Kontrolle**
Scannen Sie einen Barcode oder geben Sie diesen manuell ein

Barcode Eingabe:
723062310ZZZZZZZZZZZZ 21PK005A06E01BD9A194C

Der eingegeben Code wurde als Artikel Datamatrix Code interpretiert.

SORTIS FTBL 10MG, 30 ST
PZN:1310292
Produktcode: 09088881310297

Charge: ZZZZZZZZZZ
SerienNr: PK005A06E01BD9A194C
Ablauf: 23.06.2023

AEP: 7,00 EUR
KKP: 9,60 EUR
VKP: 13,75 EUR

Erläuterung:

In diesem Fall wird der Artikel zwar gefunden, aber in der Charge werden **'Z' Zeichen** dargestellt. Richtig wären aber **'Y Zeichen**.

Die Ursache ist eine falsche Ländereinstellung Ihres Scanners.

Lösung:

Verständigen Sie den Apotronik Servicedesk um dieses Problem zu lösen.

2.3 Seriennummer und Charge nicht erkannt

Testcode 4



Fehlerbild

(AP) - Barcode Kontrolle

Barcode Kontrolle
Scannen Sie einen Barcode oder geben Sie diesen manuell ein

Barcode Eingabe:
2944217050523108F187A21PK005A06E01BD9A4321

Der eingegeben Code wurde als Artikel Datamatrix Code interpretiert.

SINGULAIR FTBL 10MG, 28 ST
PZN:1329446
Produktcode: 09088881329442

Charge:
SerienNr:
Ablauf: 23.05.2005

AEP: 12,62 EUR
KKP: 17,05 EUR
VKP: 23,80 EUR

Erläuterung

In diesem Fall wird zwar der Artikel gefunden, aber die **Seriennummer und Charge nicht erkannt**. Das deutet meist auf einen für diesen Scannertyp (Wedge) nicht richtig eingestellten **GroupSeparator** hin.

Lösung

Wenn Sie den Scanner nicht mit der empfohlenen seriellen Konfiguration betreiben möchten, dann sollten Sie im **XAdmin** unter **diverse Geräte -> Scanner** das **Datamatrix Trennzeichen** auf **5** stellen.

Scannereinstellungen für folgenden Computer:

AGTHINKPADT460P

Serielle Scanner Anbindung

Serielle Anbindung aktiv Input an aktives Fenster weiterreichen

ComPort COM12 Com Settings 9600 N 8 1

StartStop 0

Datamatrix Trennzeichen 5
(Default = 29 [Group Separator], bei DS9808 & DS9208 in Wedge Modus = 5 [Enquiry])